

COMPETENCES

SOFTS SKILLS

Masterisation, déploiement, récupération de données des postes informatiques

Accueil et prise en charge des utilisateurs dans un IT Bar

Création et gestion des utilisateurs sous Active Directory

Intégration et gestion des incidents par le biais de logiciels

Configuration d'Iphone et d'Ipad et enrôlement de la messagerie

Gestion des incidents liés à la téléphonie mobile

Migration Exchange à Office 365 (Iphone et Laptop)

Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs

Prise en charge des utilisateurs et traitement des incidents

Maîtrise de l'outil informatique : WINDOWS 10, WORD, EXCEL, SOM, GLPI,

CREALOG, système de communication (Outlook)...

Esprit d'équipe

Autonomie

Adaptabilité

Patience

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

NOVEMBRE 2021-	TECHNICIEN SUPPORT DE PROXIMITE	COTY(75)-INTERIM
JUILLET 2021	TECHNICIEN ASSISTANT UTILISATEUR Nv 1	MAF (75) - INTERIM
SEP - DEC 2019	TECHNICIEN DEPLOIEMENT / SUPPORT	MAIRIE DE PARIS (75) - INTERIM
JUIN 2019	TECHNICIEN SUPPORT Nv 2	EAUX DE PARIS (75) - INTERIM
Nov. 2018 - FEV. 2019	TECHNICIEN DEPLOIEMENT	COUR D'APPEL (75) - INTERIM
JUIN - SEP 2018	TECHNICIEN DEPLOIEMENT / SUPPORT	AVIVA (92) - INTERIM
MAI 2018	TECHNICIEN DEPLOIEMENT	PALAIS DE LA JUSTICE (75) - INTERIM
AVRIL 2018	TECHNICIEN SUPPORT	IN'LI (92) - INTERIM
NOV. 2017	PREPARATEUR CABLEUR	ISAGRI (60) - INTERIM
FEV. - MAR. 2017	TECHNICIEN DEPLOIEMENT	L'OREAL (92) - INTERIM
OCTOBRE 2016	TECHNICIEN DEPLOIEMENT	SOCIETE DU GRAND PARIS (93) - INTERIM
AOU. - SEP. 2016	TECHNICIEN DEPLOIEMENT	KLESIA (75) - INTERIM
JUI. - JUIL. 2016	TECHNICIEN DE DEPLOIEMENT	VALEO (95) - INTERIM
AVR. - JUI. 2016	PREPARATEUR DE COMMANDES	SCAPANOR (95)
2013 - 2014	STAGIAIRE ECOLE INFORMATIQUE	B2V - CONSEIL GENERAL DU VAL D'OISE - LECLERC

FORMATIONS

- 2019 FEVRIER-MAI: EF International Languages Centers MIAMI
- 2015 : Bac SEN